



U heeft schade aan uw woning en/of inboedel Wat nu?

U huurt een woning bij de R.K. Woningbouwvereniging Zeist. Hieronder krijgt u meer informatie over wat u moet doen bij schade aan de woning en de inboedel.

Wie is verantwoordelijk voor uw schade

- Is er schade aan de woning zelf (opstal)? Of aan spullen die horen bij de woning en eigendom zijn van de R.K. Woningbouwvereniging Zeist (inventaris)? Dan herstellen wij deze schade. Neem hiervoor contact op met ons kantoor. Let op! Schade die u zelf aan de woning hebt veroorzaakt of schade die is ontstaan door aanpassingen die u zelf heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen moet u zelf herstellen en betalen.
- Is er schade aan uw eigen spullen (inboedel)? Bijvoorbeeld aan de vloerbedekking, aan meubels of aan de inrichting? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het herstel van deze schade. U kunt deze schade indienen bij uw inboedelverzekering. Heeft u geen inboedelverzekering, dan moet u de schade zelf herstellen en betalen.
- Is er schade aan behang-, verf- of witwerk? Of aan verbeteringen die u zelf in de woning heeft aangebracht? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het herstel van deze schade. U kunt deze schade indienen bij uw inboedelverzekering. Heeft u geen inboedelverzekering, dan moet u de schade zelf herstellen en betalen.

Wanneer kunt u de R.K. Woningbouwvereniging aansprakelijk stellen?

Wij zijn aansprakelijk voor schade aan uw inboedel die is ontstaan door achterstallig onderhoud of bij gebreken in de bouw.

De R.K. Woningbouwvereniging is niet aansprakelijk bij:

De R.K. Woningbouwvereniging is niet aansprakelijk voor schade aan personen of aan de inboedel of ander bezit van de huurder en/of diens huisgenoten, die veroorzaakt is door schade die wordt veroorzaakt ten gevolge van overmacht, zoals bijvoorbeeld: storm, vorst, blikseminslag, ernstige sneeuwval, overstromingen, stijging of daling van het grondwaterpeil, atoomreacties, gewapende conflicten, burgeroorlogen, opstanden, onlusten, molest en andere calamiteiten.

Schade melden

Bent u van mening dat de R.K. Woningbouwvereniging wel aansprakelijk is voor uw schade, dan vult u het schadeformulier in. Het schadeformulier kunt u opvragen bij ons kantoor (030-6985030 of info@rkwbv.nl). U kunt het schadeformulier ook downloaden vanaf onze website: www.rkwbv.nl – huurder – formulieren en brochures.

TIPS:

- U geeft de schade tijdig (uiterlijk binnen 7 werkdagen na het ontstaan van de schade) aan ons door.
- Maak duidelijke foto's van de schade en bewaar de beschadigde spullen totdat de schade afgehandeld is. Het is mogelijk dan wij de spullen willen laten onderzoeken door een schade-expert.



There is damage to your house and/or your property What to do?

You have rented a house from the R.K. Woningbouwvereniging Zeist. Below you will find more information about the steps to take in case of damage to the house and/or to your own property.

Who is responsible for damage

- Accidental damage to the fabric of the house itself (building) or to items that belong to the house and are therefore owned by the R.K. Woningbouwvereniging is our responsibility. You can contact our office and we will repair the damage.
- If the damage is the result of your own doing or has arisen as a result of adjustments you have done in the house or to the fabric of the house then the damage is your responsibility. You are then required to repair the damage yourself at your own cost.
- Damage to your own items/property, for example: carpeting, furniture or interior remains the responsibility of the tenant. If you are insured you can submit a claim to your own insurance company. Otherwise, you will have to repair and pay for the damage yourself.
- Damage to wallpaper, paint or plasterwork, or as a result of adjustments you have done yourself in or around the house, also remain the responsibility of the tenant. If you are insured you can submit a claim to your own insurance company. Otherwise, you will have to repair and pay for the damage yourself.

When can you hold the R.K. Woningbouwvereniging liable for damage?

The R.K. Woningbouwvereniging can only be held liable for damage that is caused due to overdue maintenance or defects in the fabric of the house.

Situations when the R.K. Woningbouwvereniging is not liable for your damage

The R.K. Woningbouwvereniging cannot be held liable for injury to persons or damage of items/property of the tenant and/or housemates, when the damage is caused as a result of force majeure like: storm, frost, lightning, severe snowfall, flooding, rise or fall of the groundwater level, atomic reactions, armed conflicts, civil wars, uprisings, riots, molestation and other calamities.

Making a claim

If it's your opinion that The R.K. Woningbouwvereniging is liable for your damage, you can complete a claim form. These can be requested from us by calling 030-6985030. Alternatively, you may send an email to info@rkwbv.nl. The claim form can also be downloaded from our website: www.rkwbv.nl – huurder – formulieren en brochures.

TIPS:

- Please make sure that you inform us about the damage in time (no later than 7 working days after the damage occurred).
- Please make clear photos of the damage and store the damaged items until the damage has been handled by us. It is possible that we will need to have the damaged items examined by a claim expert.